

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO - APLICATIVO ASSEMBLEIA VIRTUAL

Olá, Usuário da funcionalidade de **Assembleia Virtual** da **Kiper**, seja muito bem-vindo aos nossos Termos e Condições de Uso!

Primeiramente, gostaríamos de agradecer por ter Você como Usuário do nosso sistema, afinal, todos os nossos esforços e trabalhos são realizados para construir a melhor relação e experiência possível aos nossos clientes.

A **Assembleia Virtual** é um produto gratuito desenvolvido pela **Kiper** para melhorar ainda mais a experiência dos condôminos, os quais poderão realizar suas assembleias de condomínio virtualmente. Dessa forma, para ter acesso às funcionalidades da ferramenta, basta que o síndico realize o cadastro do condomínio e envie o convite aos moradores para que todos possam utilizar o produto de maneira totalmente online e gratuita.

Mas afinal, quem é a **Kiper**? E qual é o nosso propósito?

Somos uma empresa que desenvolve uma solução tecnológica completa de acesso a condomínios, combinando economia, precisão e segurança. **Acreditamos que a felicidade é maior quando compartilhada e que a vida em comunidade pode ser mais segura e agradável.** Inovamos para promover o avanço tecnológico através de soluções descomplicadas. Estamos escrevendo a história da evolução dos condomínios, melhorando a **segurança, a convivência e a qualidade de vida dos moradores.**

Com a finalidade de garantir a perfeita utilização do aplicativo e assegurar a segurança dos Usuários, a **Kiper**, através da **Assembleia Virtual**, necessita coletar alguns dados pessoais, que serão tratados com ética e transparência, sendo eles:

- Dados comportamentais (como Google Analytics): Utiliza-se tais ferramentas, sem identificar os Usuários, para analisar as formas de uso do produto e, com os dados obtidos, aperfeiçoá-lo, com a finalidade de gerar uma melhor experiência aos próprios Usuários;
- Dados cadastrais: Nome, email, endereço, telefone.

Importante frisar que a **Assembleia Virtual** é um produto gratuito que visa, exclusivamente, melhorar a experiência dos Usuários (condôminos), de forma que estes têm total liberdade para solicitar alterações cadastrais e até mesmo excluir o aplicativo.

Agora que Você já conhece como funciona todo nosso Serviço e as funcionalidades da nossa ferramenta, solicitamos que leia com atenção as cláusulas seguintes para compreender melhor os Termos e Condições de Uso estabelecidos pela **Kiper** para que Você possa vivenciar a melhor experiência com a nossa solução - veja também nossa Política de Privacidade.

1. IDENTIFICAÇÃO

- 1.1. Os Termos e Condições de Uso e a Política de privacidade constituem um Contrato firmado entre (“Você”) e a **KIPER TECNOLOGIA LTDA.**, pessoa jurídica de direito privado, com sede na Rua Nirberto Haase, n. 100, sala 305, Office Santa Mônica, Bairro Santa Mônica, Florianópolis, Santa Catarina, inscrita no CNPJ/MF sob o no 21.423.671/0001-35.
- 1.2. A Pessoa Física e/ou representante da Pessoa Jurídica Contratante de **Assembleia Virtual** será denominada simplesmente de (“Usuário” ou “Você”).

2. RESPONSABILIDADES DO USUÁRIO (contamos com a sua ajuda para garantir um sistema seguro e colaborativo!)

- 2.1. Você se compromete a (i) não compartilhar informações falsas ou criar perfis falsos; (ii) conceder permissão para o **Assembleia Virtual** atualizar os dados obtidos no software, seja em computadores, smartphones, tablets ou outros dispositivos correlatos; (iii) respeitar integralmente os padrões de conduta e os termos de uso do aplicativo e das Leis, garantindo a segurança da sua habitação e demais condôminos.
- 2.2. Ao aderir o nosso sistema e aceitar estes Termos, você reconhece que leu, entendeu e concordou em cumprir integralmente o presente “Termo de Uso”.
- 2.3. **A ferramenta deve ser utilizada pelos Usuários exclusivamente para a realização de assembleias de condomínios e reuniões virtuais. Quaisquer outras atividades desenvolvidas dentro da plataforma pelos Usuários estão expressamente proibidas.**
- 2.4. Ao baixar o Aplicativo de Assembleia Virtual, Você concorda que a **Kiper**, em conformidade com o legítimo interesse de apoio e promoção de atividades do controlador, poderá enviar Notificações, Informativos e Publicidade para seu celular e/ou endereço de e-mail. Caso deseje cancelar essas notificações, basta entrar em contato com nossos operadores.

2.5. Você afirma ser maior de 16 anos e estar apto a utilizar ferramenta de Assembleia Virtual em conformidade com todas as regras estipuladas pela **Kiper** e dos regramentos constantes no Estatuto do seu condomínio.

3. INFORMAÇÕES DE USO E COLETA/TRATAMENTO DE DADOS (a **Kiper utilizar os dados dos Usuários para melhorar sua experiência e segurança!)**

3.1. Informações de uso:

3.1.1. Para utilizar nossa ferramenta, basta o Síndico cadastrar o condomínio e enviar o convite aos demais moradores, de forma que todos deverão ler, concordar e aceitar os presentes Termos. Depois disso, Você terá acesso às funcionalidades do sistema (estamos sempre abertos para sugestões de nossos Usuários).

3.2. Coleta, tratamento e compartilhamento de dados (não vendemos seus dados!):

3.2.1. Cookies: Para melhorar cada vez mais melhorar a experiência dos Usuários, utilizamos cookies para obtenção de dados estatísticos por meio de empresas terceiras, como o Google Analytics;

3.2.2. Não fazemos cruzamento ou venda de dados de nossos Usuários;

3.2.3. O tráfego de dados entre os Usuários e a **Kiper** é sempre feito de forma segura através do protocolo HTTPS e TCP/TLS;

3.2.4. Os dados dos Usuários da ferramenta **Assembleia Virtual** serão armazenados de forma segura no sistema de propriedade da **Kiper**;

3.2.5. Os softwares que nos ajudam a manter nossos Usuários seguros e melhorar cada vez mais sua experiência são: apenas com serviços de tracking, estatísticas e comportamento. Ex: Firebase, Sentry, Google Analytics, Google Tag Manager, HotJar, Elasticsearch;

3.2.6. Os dados em transmissão são criptografados através de HTTPS e TCP/TLS.

4. LIMITES DA RESPONSABILIDADE DA KIPER

- 4.1. Cada Usuário é o único e exclusivo responsável pelos seus dados cadastrados, assim como deve utilizar o sistema com ética e respeito às normas do presente Contrato e do Estatuto condominial.
- 4.2. A **Kiper** manterá proteções físicas e técnicas razoáveis para impedir a divulgação ou acesso não autorizado aos conteúdos dos Usuários, em conformidade com os padrões do setor. A **Kiper** não acessará, exibirá ou processará o Conteúdo, exceto: (a) conforme estabelecido neste Contrato e na Política de Privacidade da **Kiper**; (b) conforme autorizado ou instruído por Você; (c) conforme necessário para cumprir suas obrigações sob este Contrato; ou (d) conforme exigido por lei. A **Kiper** não possui outras obrigações com relação ao Conteúdo.
- 4.3. A **Kiper**, através da ferramenta de **Assembleia Virtual**, conta com a colaboração e empatia de seus Usuários, estando sempre aberta para críticas construtivas e retirada de dúvidas.
- 4.4. A ferramenta de **Assembleia Virtual** foi desenvolvida pela **Kiper** para auxiliar condomínios a realizarem suas Assembleias Gerais de forma totalmente gratuita e virtual. A ferramenta é de uso opcional dos Usuários, os quais entendem que a **Kiper** não será responsável por quaisquer danos especiais, incidentais, indiretos, exemplares ou consequenciais (incluindo, entre outros, danos por perda de lucros empresariais, interrupção de negócios, perda de informações empresariais ou qualquer outra perda pecuniária ou danos) decorrentes da utilização ou da incapacidade de utilizar os serviços.
- 4.4.1. Você entende e concorda que os serviços são fornecidos “no estado em que se encontram”, e a **Kiper** não apresenta garantias de uso, assim como não se responsabiliza por eventuais problemas na utilização da ferramenta ou instabilidade do sistema.

5. PROPRIEDADE INTELECTUAL

- 5.1. A identidade visual disponibilizada na plataforma é de propriedade única e exclusiva da **Kiper**, assim como todos os softwares utilizados, marca, patentes, segredos comerciais e direitos autorais. Os Usuários se comprometem a não fazer qualquer tipo de uso da marca, identidade visual, conteúdos e materiais elaborados e disponibilizados sem que haja o prévio e exposto consentimento da empresa, bem como se comprometem a não reproduzir, modificar, traduzir, adaptar, fazer engenharia reversa, desmontar ou criar derivações dos softwares apresentados.

5.2. Além disso, os acessos aos serviços fornecidos pelo Aplicativo de **Assembleia Virtual** não serão considerados como transferência para o Usuário ou terceiros dos direitos de propriedade intelectual, exceto para os direitos de uso e acesso limitado ao software e aplicativo.

6. CONTRATAÇÃO, REMOÇÃO DE CONTAS E CENTRAL DE ATENDIMENTO

6.1. A ferramenta de **Assembleia Virtual** da **Kiper** é um produto desenvolvido de forma gratuita com a finalidade de auxiliar condomínios a realizarem suas Assembleias de moradores de maneira totalmente online, sendo a utilização do sistema livre a critério dos próprios condôminos.

6.2. O Contrato realizado entre a **Kiper** e os Usuários (condôminos) recai sobre a utilização gratuita do Aplicativo de **Assembleia Virtual**, onde, baixando o sistema, Você terá direito a utilizar todas as funcionalidades ressaltadas no presente Contrato.

6.3. O canal de atendimento e suporte pode ser realizado através do e-mail atendimento@kiper.com.br.

7. VEDAÇÕES

7.1. É expressamente vedado ao Usuário:

7.1.1. Licenciар, vender, alugar, arrendar, transferir, ceder, distribuir, hospedar ou, de outra forma, explorar comercialmente o Serviço, seja no todo ou em parte, ou qualquer conteúdo exibido no Serviço;

7.1.2. Acessar o Serviço para construir um site, produto ou serviço similar ou competitivo;

7.1.3. Copiar, reproduzir, distribuir, publicar, baixar, exibir, publicar ou transmitir, de qualquer forma ou por qualquer meio, salvo expressamente autorizado pela **Kiper**;

7.1.4. Disponibilizar as informações obtidas através da plataforma a terceiros, sem a devida autorização pelo **Assembleia Virtual**.

8. ATUALIZAÇÃO DOS TERMOS

8.1. A **Kiper** busca sempre aprimorar sua plataforma, aplicativo e demais serviços oferecidos, de forma que, eventualmente, este Termo, assim como as demais políticas

do software, poderão necessitar de atualizações ou serem alterados unilateralmente pela **Kiper**. As referidas alterações/atualizações serão sempre comunicadas a todos os Usuários, aos quais serão sempre garantidos a opção de excluir a conta, a qualquer momento, caso discorde dos novos termos e políticas.

- 8.2. Quaisquer alterações a estes Termos entrarão em vigor após 03 (três) dias do envio por e-mail para o usuário ou da disponibilização da comunicação via plataforma ou site. Essas alterações entrarão em vigor imediatamente para novos usuários de nosso serviço. O uso continuado de nosso serviço, após a notificação de tais mudanças, indicará seu reconhecimento e concordância em ficar vinculado aos termos e condições das mesmas.

9. RESOLUÇÃO DE CONFLITOS

- 9.1. O Usuário expressamente renuncia a qualquer outro foro, por mais privilegiado que seja, elegendo as partes o Foro da Comarca de Florianópolis/SC como o único competente para dirimir eventuais pendências e/ou dúvidas originadas neste instrumento.

10. PROCEDIMENTOS REFERENTES A SOLICITAÇÕES JUDICIAIS

- 10.1. As solicitações judiciais de registros e informações serão processadas nos termos da Lei nº 12.965/2014 e da Lei nº 13.709/2018.

11. VIGÊNCIA DOS TERMOS E POLÍTICAS

- 11.1. Todos os Termos e Políticas do Aplicativo de **Assembleia Virtual** da **Kiper** passam a vigorar a partir do momento em que o Usuário realizar seu cadastro na plataforma.
- 11.2. Sua vigência será por prazo indeterminado, vigorando enquanto durar a relação jurídica entre as partes e os deveres dela decorrentes.