

POLÍTICA DE PRIVACIDADE - APLICATIVO ASSEMBLEIA VIRTUAL

Olá, Usuário da funcionalidade **Assembleia Virtual** da **Kiper**, seja muito bem-vindo à nossa Política de Privacidade!

Primeiramente, gostaríamos de agradecer por ter Você como Usuário do nosso sistema, afinal, todos os nossos esforços e trabalhos são realizados para construir a melhor relação e experiência possível aos nossos clientes.

A **Assembleia Virtual** é um produto gratuito desenvolvido pela **Kiper** para melhorar ainda mais a experiência dos condôminos, os quais poderão realizar suas assembleias de condomínio virtualmente. Dessa forma, para ter acesso às funcionalidades da ferramenta, basta que síndico realize o cadastro do condomínio e envie o convite aos moradores para que todos possam utilizar o produto de maneira totalmente online e gratuita.

Mas afinal, quem é a **Kiper**? E qual é o nosso propósito?

Somos uma empresa que desenvolve uma solução tecnológica completa de acesso a condomínios, combinando economia, precisão e segurança. **Acreditamos que a felicidade é maior quando compartilhada e que a vida em comunidade pode ser mais segura e agradável.** Inovamos para promover o avanço tecnológico através de soluções descomplicadas. Estamos escrevendo a história da evolução dos condomínios, melhorando a **segurança, a convivência e a qualidade de vida dos moradores.**

Com a finalidade de garantir a perfeita utilização do aplicativo e assegurar a segurança dos Usuários, a **Kiper**, através da **Assembleia Virtual**, necessita coletar alguns dados pessoais, que serão tratados com ética e transparência, sendo eles:

- Dados comportamentais (como Google Analytics): Utiliza-se tais ferramentas, sem identificar os Usuários, para analisar as formas de uso do produto e, com os dados obtidos, aperfeiçoá-lo, com a finalidade de gerar uma melhor experiência aos próprios Usuários;
- Dados cadastrais: Nome, email, endereço, telefone.

Importante frisar que a **Assembleia Virtual** é um produto gratuito que visa, exclusivamente, melhorar a experiência dos Usuários (condôminos), de forma que estes têm total liberdade para solicitar alterações cadastrais e até mesmo excluir o aplicativo.

Agora que Você já conhece como funciona todo nosso Serviço e as funcionalidades da nossa ferramenta, solicitamos que leia com atenção as cláusulas seguintes para compreender melhor a Política de Privacidade estabelecida pela **Kiper** para que Você possa vivenciar a melhor experiência com a nossa solução - veja também nossos Termos e Condições de Uso.

1. IDENTIFICAÇÃO

- 1.1. Os Termos e Condições de Uso e a Política de Privacidade constituem um Contrato firmado entre (“Você”) e a **KIPER TECNOLOGIA LTDA.**, pessoa jurídica de direito privado, com sede na Rua Nirberto Haase, n. 100, sala 305, Office Santa Mônica, Bairro Santa Mônica, Florianópolis, Santa Catarina, inscrita no CNPJ sob o nº 21.423.671/0001-35.
- 1.2. A Pessoa Física e/ou representante da Pessoa Jurídica Contratante dos serviços de **Assembleia Virtual** será denominada simplesmente de (“Usuário” ou “Você”).

2. CADASTRO E INFORMAÇÕES ADICIONAIS

- 2.1. O Usuário, ao se cadastrar no aplicativo da **Assembleia Virtual** da **Kiper**, deverá fornecer alguns dados pessoais obrigatórios para garantir a segurança do sistema, sendo eles: nome, e-mail, endereço, telefone.
- 2.2. **A ferramenta deve ser utilizada pelos Usuários exclusivamente para a realização de assembleias de condomínios e reuniões virtuais. Quaisquer outras atividades desenvolvidas dentro da plataforma pelos Usuários estão expressamente proibidas.**
- 2.3. Ao se cadastrar no aplicativo da **Assembleia Virtual** da **Kiper**, Você se compromete com a veracidade das informações prestadas, responsabilizando-se em caso de ilegalidade cometida mediante fornecimento de informações falsas e/ou não autorizadas.
- 2.4. Você afirma ser maior de 16 anos e estar apto a utilizar ferramenta de **Assembleia Virtual** em conformidade com todas as regras estipuladas pela **Kiper** e dos regramentos constantes no Estatuto do seu condomínio.
- 2.5. Caso Você não queira mais utilizar a ferramenta de **Assembleia Virtual**, poderá excluí-la a qualquer tempo.

2.6. Ao aceitar esta Política de Privacidade Você reconhece que leu, entendeu e concordou com as informações aqui expostas.

2.7. O canal de atendimento e suporte pode ser realizado através do setor de suporte via e-mail atendimento@kiper.com.br.

3. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO (vida em comunidade **segura e agradável fazem parte do nosso lema!)**

3.1. Fique tranquilo! Nós da **Kiper**, através do Aplicativo de **Assembleia Virtual**, não vendemos nem negociamos seus dados.

3.2. A **Kiper** manterá proteções físicas e técnicas razoáveis para impedir a divulgação ou acesso não autorizado aos conteúdos dos Usuários, em conformidade com os padrões do setor. A **Kiper** não acessará, exibirá ou processará o Conteúdo, exceto: (a) conforme estabelecido neste Contrato e na Política de Privacidade da **Kiper**; (b) conforme autorizado ou instruído por Você; (c) conforme necessário para cumprir suas obrigações sob este Contrato; ou (d) conforme exigido por lei. A **Kiper** não possui outras obrigações com relação ao Conteúdo.

3.3. Informações de uso:

3.3.1. Para utilizar nossa ferramenta, basta o Síndico cadastrar o condomínio e enviar o convite aos demais moradores, de forma que todos deverão ler, concordar e aceitar os presentes Termos. Depois disso, Você terá acesso às funcionalidades do sistema (estamos sempre abertos para sugestões de nossos Usuários).

3.4. Coleta, tratamento e compartilhamento de dados (não vendemos seus dados!):

3.4.1. Cookies: Para melhorar cada vez mais a experiência dos Usuários, utilizamos cookies para obtenção de dados estatísticos por meio de empresas terceiras, como o Google Analytics;

3.4.2. Não fazemos cruzamento ou venda de dados de nossos Usuários;

3.4.3. Apenas funcionários específicos e especializados da **Kiper** terão acesso aos dados e informações dos Usuários;

- 3.4.4. O tráfego de dados entre os Usuários e a **Kiper** é sempre feito de forma segura através do protocolo HTTPS e TCP/TLS;
- 3.4.5. Os dados dos Usuários da ferramenta **Assembleia Virtual** serão armazenados de forma segura no sistema de propriedade da **Kiper**;
- 3.4.6. Os softwares que nos ajudam a manter nossos Usuários seguros e melhorar cada vez mais sua experiência são: apenas com serviços de tracking, estatísticas e comportamento. Ex: Firebase, Sentry, Google Analytics, Google Tag Manager, HotJar, Elasticsearch;
- 3.4.7. A **Kiper** coleta apenas os dados dos Usuários necessários para fornecer os serviços e realizar atividades de apoio e promoção destes serviços. Isso inclui suporte técnico e operacional, bem como envio de newsletter e e-mail marketing (que poderão ter o consentimento revogado a qualquer tempo). Por exemplo: coletamos informações como endereço IP do Usuário e detalhes do sistema operacional e do dispositivo para oferecer a melhor experiência possível.

4. ATUALIZAÇÃO DOS TERMOS

- 4.1. A **Kiper** busca sempre aprimorar sua plataforma, aplicativo e demais serviços oferecidos, de forma que, eventualmente, esta Política de Privacidade, assim como os demais Termos do software, poderão necessitar de atualizações ou serem alterados unilateralmente pela **Kiper**. As referidas alterações/atualizações serão sempre comunicadas a todos os Usuários, aos quais serão sempre garantidos a opção de excluir a conta, a qualquer momento, caso discorde dos novos termos e políticas.
- 4.2. Quaisquer alterações a esta Política entrarão em vigor após 03 (três) dias do envio por e-mail para o usuário ou da disponibilização da comunicação via plataforma ou site. Essas alterações entrarão em vigor imediatamente para novos usuários de nosso serviço. O uso continuado de nosso serviço, após a notificação de tais mudanças, indicará seu reconhecimento e concordância em ficar vinculado aos termos e condições das mesmas.

5. RESOLUÇÃO DE CONFLITOS

- 5.1. O Usuário expressamente renuncia a qualquer outro foro, por mais privilegiado que seja, elegendo as partes o Foro da Comarca de Florianópolis/SC como o único

competente para dirimir eventuais pendências e/ou dúvidas originadas neste instrumento.

5.2.

6. PROCEDIMENTOS REFERENTES A SOLICITAÇÕES JUDICIAIS

6.1. As solicitações judiciais de registros e informações serão processadas nos termos da Lei nº 12.965/2014 e da Lei nº 13.709/2018.

7. VIGÊNCIA DOS TERMOS E POLÍTICAS

7.1. Todos os Termos e Políticas do Aplicativo de **Assembleia Virtual** da **Kiper** passam a vigorar a partir do momento em que o Usuário realizar seu cadastro na plataforma.

7.2. Sua vigência será por prazo indeterminado, vigorando enquanto durar a relação jurídica entre as partes e os deveres dela decorrentes.